

Majoituskohteen käyttöehdot

THE FOLKS HOTEL KONEPAJAN (FOLKS HOTELS OY:n) YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT SEKÄ JÄRJESTYSSÄÄNNÖT (jäljempänä ”hotelli” tai ”The Folks Hotel Konepaja”)

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään hotellin internetsivuston kautta.

1. VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, asuinosoitteesi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse ja kun olet saanut siitä vahvistusnumeron. Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

2. HOTELLIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Turvallisuussyistä vain henkilökunta ja hotelliin sisään kirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin. Huone- ja tilakohtainen maksimihenkilömäärä ei saa ylittyä.

3. VARAUSTAKUU

Kaikki varaukset tulee taata luottokortilla vahvistuksen yhteydessä*. Varauksen takaukseksi tulee vahvistuksen yhteydessä ilmoittaa luottokorttitiedot sähköpostiin lähetettävän turvatun takauslinkin kautta, tai laskutusluvallisen yrityksen yritystakaus. Emme vastaanota

luottokorttitietoja puhelimitse tai suoraan sähköpostitse. Laskutusasiakkaat voivat taata varauksen vaihtoehtoisesti yrityksen nimeen. Vaihtoehtona luottokortti- tai yritystakaukselle hotellilla on oikeus tarvittaessa vaatia joko osittainen tai täydellinen ennakkomaksu varauksen takaamiseksi. Ennakkomaksusta ja sen maksuaikataulusta sovitaan aina tilaajan kanssa etukäteen kirjallisesti.

*The Folks Hotel Konepajalla on oikeus varmentaa luottokortti tarvittaessa sovittulle summalle.

4. PERUUTUS JA SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Maksuton peruutus päivää ennen saapumista kello 16 asti, jonka jälkeen veloitetaan ensimmäisen yön hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

5. LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos lähdet hotellista pois ennen sovittua lähtöpäivää, on sinun ilmoitettava lähdöstäsi hotellille viimeistään klo 16.00 edeltävänä päivänä. Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, sinun on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

6. MAKSUT

Maksutapana hotelli hyväksyy tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään maksukortteja, joita hotelli ei etukäteen ole kertonut vastaanottavansa. Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone maksettava sisäänkirjautumisen yhteydessä hotellissa. Huomaathan, että The Folks Hotel Konepaja ei ota vastaan käteismaksua.

Lisäksi hotelli varaa oikeuden tehdä asiakkaan varauksessa käyttämältä luottokortilta jälkikäteen majoitukseen liittyvät veloitukset asiakkaan ilmoittamatta jättämistä ostoista ja/tai rikkoontuneista esineistä.

7. ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa hotellista. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta, etkä voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista.

Turvallisuussyistä vain hotelliin sisään kirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin. Huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

8. VASTUU ASIAKKAAN OMAISUUDESTA

Voit säilyttää arvotavaroitasi huoneen säilytyslokerossa tai hotelli voi ottaa pyynnöstäsi säilytettäväksi arvotavaroitasi. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on sinun ilmoitettava siitä hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta.

Vastaat itse omista matkatavaroistasi, ellei hotelli ole ottanut niitä säilytettäväksi. Jos hotelli ei vastaa säilytettäväksi otetuista matkatavaroista, hotellin tulee erikseen ilmoittaa siitä. Hotelli ei vastaa huoneen säilytyslokerossa olevasta omaisuudesta tai vartioimatta jätetyistä matkatavaroista aulassa tai aamiaisella.

Hotelli ei vastaa hotellin pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

9. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy vahingosta aiheutuneiden lisäkustannusten mukaan.

10. ALAIKÄISEN MAJOITTUMINEN

Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssaan vai ei. Yksin majoittuvalla alaikäisellä on oltava huoltajan allekirjoittama, hotellin lähettämä lupalappu, jossa tulee ilmi alaikäisen nimi ja syntymäaika sekä majoittumisajankohta. Myös huoltajan nimi ja puhelinnumero

vaaditaan. Alle 4-vuotiaan on mahdollista saada pinnasänky Solo, Family, Superior, Corner, Boutique, Loft ja Atelier-kategorian huoneisiin veloitusetta. Pinnasänkyjä on rajoitettu määrä, joten ilmoitathan tarpeesta etukäteen. Tämän lisäksi hotellista löytyy väliovella yhdistettäviä huoneita.

11. LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita tiettyihin Solo, Duo, Family, Superior, Corner, Boutique ja Loft-kategorian huoneisiin. Veloitamme 20 € jokaista lemmikkiä kohden per viipymä.

Koska meillä on rajallinen määrä lemmikkihuoneita, ilmoitathan lemmikkien majoittamisesta aina etukäteen varauksen yhteydessä lisätiedoissa tai olemalla yhteydessä hotelliin joko puhelimitse tai sähköpostitse.

Sisäänkirjautunut majoittuja vastaa lemmikkinsä hyvinvoinnista sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista. Lemmit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille hotellivieraille.

12. TUPAKOINTI

Tupakointi on kielletty kaikissa hotellin sisätiloissa. Tupakointi on sallittu ainoastaan hotellin ulkoalueilla merkityillä tupakointipaikoilla. Jos majoittuja tupakoi sisätiloissa, vastaa majoittuja tupakoinnin aiheuttamista vahingoista ja kuluista.

13. THE FOLKS HOTEL KONEPAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este tai The Folks Hotel Konepajasta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko, viranomaisen määräykset), voi The Folks Hotel Konepaja perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin.